

Dit document bevat de algemene voorwaarden versie 2.3 (1 februari 2011) van midd.ag V.O.F., gevestigd aan de Florijnruwe 111-01, 6218 CA Maastricht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Limburg onder nummer 14100581.

SECTIE 1: ALGEMENE BEPALINGEN

De bepalingen in dit hoofdstuk zijn van algemene aard en zijn van toepassing op alle diensten en producten die door midd.ag worden geleverd.

Artikel 1.01: Definities en omschrijvingen

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - "midd.ag": midd.ag V.O.F., gevestigd aan de Florijnruwe 111-01, 6218 CA Maastricht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Limburg onder nummer 14100581;
 - "Klant": iedere partij welke een overeenkomst aangaat met midd.ag ten aanzien van de in deze algemene voorwaarden genoemde diensten en producten;
 - "Softwareontwikkeling": het voor klanten ontwikkelen van computersoftware en het ontwikkelen van websites voor het intra- of internet, alsmede het verrichten van alle bijkomende activiteiten, alles in de ruimste zin van het woord;
 - "Grafische ontwerpen": het voor klanten ontwerpen van grafische elementen en concepten voor publiciteits- of andere doeleinden.
 - Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij midd.ag goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan de klant levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke mededeling dan wel schriftelijke goedkeuring door midd.ag worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen midd.ag en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 1.02: Dienstverlening en verplichtingen

- midd.ag verbindt zich tot het met zorg uitvoeren van de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten.
- midd.ag ziet erop toe dat de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten:
 - Voldoen aan de overeengekomen specificaties;
 - Op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.
- midd.ag ziet erop toe dat haar personeel en een eventueel door midd.ag ingehuurd derde partij voldoet en zal blijven voldoen aan de ter uitvoering van haar verplichtingen benodigde kwaliteiten ten aanzien van deskundigheid en ervaring.
- De klant zal midd.ag steeds tijdig en zo volledig mogelijk voorzien van noodzakelijke gegevens en informatie, in de ruimste zin van het woord, en indien dit voor de uitvoering van de werkzaamheden van midd.ag noodzakelijk is, alle faciliteiten op haar locatie(s) ter beschikking stellen.
- De klant garandeert dat alle redelijke instructies van midd.ag met betrekking tot het gebruik van diensten worden opgevolgd om voortzetting van diensten op een redelijke wijze te kunnen uitvoeren, en midd.ag in verband daarmee van alle assistentie voorziet waarom midd.ag redelijkerwijs verzoekt.
- De klant verplicht zich tot het verstrekken van geldige en actuele contactgegevens (d.w.z. adresgegevens, e-mailadressen

en telefoonnummers) voor communicatie tussen de klant en midd.ag.

- midd.ag heeft de vrijheid om gebruik te maken van derden (zgn. subcontractanten) bij het uitvoeren van haar dienstverlening. midd.ag zal de onkosten voor zulke partijen niet apart in rekening brengen.
- Bij het afnemen van de dienst softwareontwikkeling zal bij gebruik van kant-en-klare softwareproducten van derden midd.ag, als uitzondering op het bovenstaande, niet verplicht zijn tot het verlenen van ondersteuning van deze producten.

Artikel 1.03: Service Level Agreements

midd.ag hanteert Service Level Agreements voor het aanbieden van ondersteuning aan de klant. Indien de klant geen specifiek Service Level Agreement (kortweg SLA) wenst af te nemen, of besluit om niet langer gebruik te maken van een betaalde SLA, zal altijd SLA-0 van toepassing zijn op de ondersteuning die door midd.ag aan de klant wordt geboden.

Artikel 1.04: Offertes

- Iedere aanbieding van midd.ag is vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Na aanvaarding van een offerte door de klant heeft midd.ag het recht om, binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door de klant, haar aanbod schriftelijk te herroepen.
- Offertes komen automatisch te vervallen indien zij door de opdrachtgever niet binnen 14 dagen schriftelijk zijn aanvaard, tenzij anders uitdrukkelijk – bijvoorbeeld in de vorm van een maximale geldigheidsdatum vermeld op de offerte – is overeengekomen.

Artikel 1.05: Meerwerk of wijziging

- Indien gedurende de uitvoering van een opdracht of gedurende de looptijd van een periodieke overeenkomst tussen midd.ag en de klant van de zijde van laatstgenoemde aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst, waardoor de prestatie(s) van midd.ag aantoonbaar worden verzaamd, is sprake van meerwerk dat voor vergoeding naar het gebruikelijke uurtarief dat door midd.ag wordt gehanteerd in aanmerking komt. midd.ag is echter niet verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt afgesloten.
- De klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en/of de continuïteit van de dienstverlening, en/of de wederzijdse verantwoordelijkheden van de klant en midd.ag kan/kunnen worden beïnvloed.
- In het geval van meerwerk dienen betalingen voor dit meerwerk vóór oplevering van de initiële opdracht te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 1.06: Betaling

- Alle prijzen zijn exclusief omzetbelastingen (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.
- midd.ag is bevoegd na berichtgeving aan de klant en met inachtneming van een termijn van één maand de prijzen en tarieven voor de door haar geleverde producten en periodieke diensten te verhogen, ook wanneer deze periodieke kosten gereeds zijn voldaan voor een langere termijn. In dit geval zal de klant een aanvullende factuur ontvangen. Deze bepaling is niet van toepassing op prijzen en tarieven ten aanzien van offertes voor softwareontwikkeling welke zijn uitgereikt door midd.ag aan de klant, en zolang de geldigheidsdatum van deze offerte nog niet is verstreken.
- Indien de bedongen prijs voor een periodieke dienst binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst wordt verhoogd en indien de klant een natuurlijk persoon is (d.w.z. geen onderneming), heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.
- midd.ag kan bedingen dat een gedeelte of het geheel van de vergoeding voor softwareontwikkeling voor aanvang van haar werkzaamheden en/of tussentijds door de klant wordt voldaan.

5. Bij een betaling middels bankoverschrijving vanuit een ander land dan Nederland is de klant verplicht om eventuele transactiekosten op zich te nemen of om, in het geval van een overboeking binnen de EER, te kiezen voor de "SHA" optie. Indien dit niet het geval is zal de klant een factuur ontvangen om het verschil met het volledige verschuldigde bedrag te corrigeren.
6. Alle bedragen zijn in Euro's; midd.ag zal transacties in een andere munteenheid weigeren of zal de conversiekosten voor het naar Euro's converteren van de transactie in rekening brengen bij de klant. Indien het uiteindelijke bedrag minder blijkt te zijn dan het bedrag dat oorspronkelijk in rekening was gebracht aan de klant, zal midd.ag een aanvullende factuur uitgeven om het verschil te corrigeren.
7. Alle facturen zullen door de klant worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde uiterste betaaldatum en betalingscondities. De klant is verplicht voor de uiterste betaaldatum de betaling te voldoen.
8. Als moment van betaling geldt het moment dat het volledige verschuldigde bedrag door midd.ag is ontvangen.
9. Indien de klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de klant zonder dat enige ingebrekestelling nodig is € 110,00 administratiekosten en de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd zijn. Indien de klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens verplicht zal zijn tot volledige vergoeding van alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend en gemaakt door externe deskundigen, naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of rechtsuitoefening anderszins, als wel de door de externe partij opgelegde bureaunkosten.
10. De persoonsgegevens van de klant, verstrekt aan midd.ag, worden zorgvuldig door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar beheers- en administratieve taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij midd.ag daartoe wordt verplicht door de wet, op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak, of bij het uit handen geven van een vordering op de klant.

Artikel 1.07: Geheimhoudingsplicht

1. midd.ag verklaart zich bewust te zijn van het feit dat haar toegang kan worden verleend tot vertrouwelijk bedrijfsinformatie van de klant zoals, maar niet beperkt tot: uitvindingen, innovaties, processen en (klant)informatie en specificaties, die onder het eigendom vallen van de klant of waarvoor de klant een licentie heeft afgesloten, en/of die de klant nodig heeft voor zijn bedrijfsprocessen.
2. midd.ag verklaart niets van de eerder genoemde gegevens op welke manier dan ook vrij te geven, gedurende de geldigheid van deze overeenkomst of daarna, tenzij dit een vereiste is voor het uitvoeren van de prestatie(s) van midd.ag en indien schriftelijk overeengekomen.
3. midd.ag verklaart geen kopieën te maken van deze eerder genoemde vertrouwelijke informatie zonder schriftelijke toestemming van de klant. midd.ag zal zulke gegevens onmiddellijk vernietigen of retourneren na uitvoering van de gevraagde prestatie(s), of beëindiging van de diensten die worden geboden aan de klant.
4. Zonder toestemming van midd.ag is het de klant uitdrukkelijk verboden de door midd.ag verschaftte gebruikersnamen, wachtwoorden of andere aanmeldingsgegevens aan derden over te dragen.

Artikel 1.08: Aansprakelijkheid

1. midd.ag is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die het gevolg is van grove schuld of opzet van midd.ag en/of werknemers, doch beperkt tot maximaal het bedrag van de voor desbetreffende overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
2. midd.ag is niet aansprakelijk voor enige directe dan wel indirecte (financiële) schade, of daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
3. midd.ag is niet aansprakelijk voor enig lichamelijk letsel of materiële schade, met betrekking tot de klant of enige andere

derde partij, direct dan wel indirect veroorzaakt door het gebruik door de door midd.ag geleverde diensten of producten.

4. De klant draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de klant, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
5. midd.ag kan niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen bij derde partijen (bijv. dataleveranciers) welke in storingen of beperkte functionaliteit in de door midd.ag geleverde programmatuur resulteert.
6. midd.ag kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van toeleveranciers (bijv. drukkerijen).

Artikel 1.09: Overmacht

1. Geen van beide partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van midd.ag.
2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar enige extra schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

Artikel 1.10: Opschorting en ontbinding

1. Indien de klant enige verplichting uit een overeenkomst met midd.ag niet nakomt, met name zijn verplichting tot stipte betaling, is midd.ag gerechtigd zonder sommatie of ingebrekestelling haar verplichtingen ten opzichte van de klant op te schorten dan wel te beëindigen.
2. Onverminderd het bepaalde elders in deze algemene voorwaarden wordt de tussen klant en midd.ag gesloten overeenkomst ontbonden, zonder dat gerechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling zal zijn vereist, op het moment dat de klant in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest, alsmede in het geval dat klant en/of diens medewerkers illegaal(e) teksten, afbeeldingen of ander materiaal middels de door midd.ag aangeboden diensten verspreidt.
3. De klant heeft het recht de overeenkomst met midd.ag tussentijds te beëindigen indien midd.ag niet voldoet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst met de klant of voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, doch niet eerder dan nadat de klant midd.ag schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en midd.ag binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.
4. Indien de klant een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is zij gehouden aan midd.ag alle met het oog op de uitvoering van de bewuste opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van midd.ag op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit bewuste annulering voortvloeiende schaden.
5. Bij gehele of gedeeltelijke annulering van een gegeven opdracht is de klant tevens verplicht de overeengekomen annuleringskosten, als gespecificeerd in de door de klant geaccepteerde offerte, aan midd.ag te voldoen.
6. midd.ag is gerechtigd tot het onder zich houden van alle stukken, ontwerpen, tekeningen en andere producten, in de ruimste zin van het woord, tot het moment dat de klant aan al zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.

Artikel 1.11: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst tussen midd.ag en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De geschillen welke tussen midd.ag en de klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door midd.ag met de klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar midd.ag is gevestigd.

SECTIE 2: SOFTWAREONTWIKKELING

De in dit hoofdstuk "softwareontwikkeling" vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien midd.ag in opdracht van de klant computersoftware ontwikkelt en/of webapplicaties ontwikkelt dan wel beheert, in de ruimste zin van het woord.

Artikel 2.01: Ontwikkeling van software

1. In de bepalingen in dit hoofdstuk worden de woorden "software" en "programmatuur" gebruikt in de ruimste zin van het woord, zijnde iedere vorm van software, zowel daadwerkelijke desktopapplicaties als webapplicaties, websites en andere vormen van programmeertechnische diensten.
2. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke software ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. midd.ag zal de softwareontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door de klant verstrekte gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor de klant instaat.
3. midd.ag is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen, of de overeenkomst te ontbinden.
4. De klant is verplicht om midd.ag te voorzien van teksten en beeldmateriaal (bijvoorbeeld fotomateriaal) wanneer dit door midd.ag wordt verlangd, tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen. midd.ag is gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te ontbinden in geval van nalatigheid of frequent (meer dan 2 maal) uitstel van de aanlevering.
5. midd.ag zal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, nooit en te nimmer verantwoordelijk zijn voor het aanleveren, invoeren en/of corrigeren van informatie op de website. Zulke informatie dient altijd door de klant zelf te worden aangeleverd en/of ingevoerd.
6. Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft midd.ag het recht om het technisch ontwerp, het concept of het project te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

Artikel 2.02: Testomgeving

1. De klant zal veelal door midd.ag toegang worden verleend tot een testomgeving van de te ontwikkelen software (ook wel "bèta versie" genoemd). Toegang tot deze testomgeving is strikt persoonlijk: het is de klant niet toegestaan derden op welke wijze dan ook toegang te verschaffen tot deze testversie zonder schriftelijke toestemming van midd.ag. Het is de klant tevens niet toegestaan deze testversie te gebruiken voor productiedoeleinden, in welke vorm en op welke wijze dan ook.
2. midd.ag is niet aansprakelijk voor de bereikbaarheid, volledigheid en correcte werking van de testomgeving.
3. midd.ag is niet aansprakelijk voor eventueel verlies of openbaarmaking van gegevens binnen en/of middels de testomgeving.
4. midd.ag zal – tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen – niet verplicht zijn gegevens te migreren van de testomgeving naar de productieomgeving.
5. De klant verklaart geen (contact)gegevens van derden in deze testomgeving op te slaan.
6. midd.ag is niet aansprakelijk voor eventuele door de software gegenereerde communicatie (bijv. e-mail), voor welke gebruik wordt gemaakt van gegevens uit het systeem.

Artikel 2.03: Additionele kosten

1. De klant accepteert het feit dat de prijs zoals deze op offertes wordt vermeld exclusief de kosten voor benodigde productlicenties, grafische elementen, webhosting, domeinnamen of andere onderdelen is die benodigd zijn voor de uitvoering van door de klant aangeleverde opdracht, tenzij anders aangegeven in de offerte. De klant gaat ermee akkoord dat hij hiervoor apart gefactureerd zal worden, d.w.z. dat deze kosten niet binnen de kosten voor vergoeding van de te leveren diensten vallen.
2. midd.ag is verplicht om de klant tijdig te informeren van de in lid 1 omschreven onkosten.

3. De klant stemt in met het – wanneer schriftelijk overeengekomen – bij aanvang van het project aanschaffen van benodigde productlicenties, grafische elementen en andere onderdelen die benodigd zijn voor de uitvoering van de door hem aangeleverde opdracht, en zal deze onkosten vergoeden aan midd.ag, ook bij het vroegtijdig ontbinden van de overeenkomst.

Artikel 2.04: Aflevering, installatie en acceptatie

1. midd.ag zal de te ontwikkelen software aan de klant conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door midd.ag uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 dagen na aflevering, of indien een door midd.ag uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie.
3. De software zal tussen partijen gelden als geaccepteerd indien er tussen partijen geen acceptatietest is overeengekomen, en:
 - a. Bij de aflevering van het product;
 - b. Na voltooiing van de installatie van het product door midd.ag, indien dit schriftelijk overeen is gekomen;
4. De software zal tussen partijen gelden als geaccepteerd indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, wanneer:
 - a. Op de eerste dag na de testperiode, dan wel indien midd.ag vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde problemen of onvolkomenheden zijn hersteld, met uitzondering van de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 6 de acceptatie niet in de weg staan;
 - b. De klant voor het einde van de testperiode of daadwerkelijke acceptatie enig gebruik van de software maakt voor productieve of operationele doeleinden.
5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de software fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de klant midd.ag hierover zo spoedig mogelijk gedetailleerd, schriftelijk informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de software zodanig is aangepast dat deze belemmering is opgeheven.
6. Indien bij het uitvoeren van overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur andere fouten dan bedoeld in lid 4 bevat, zal de klant midd.ag hierover tijdig, uiterlijk op de laatste dag van de testperiode, schriftelijk in de vorm van een gedetailleerd testrapport informeren. midd.ag zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde problemen en onvolkomenheden te herstellen, waarbij midd.ag gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel omwegen in de software of zogenaamde probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen.
7. Acceptatie van de software mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve gebruikname van de software redelijkerwijs niet in de weg staan. midd.ag is echter wel verplicht om deze kleine fouten te herstellen.
8. Indien de software in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
9. De klant bevestigt bekend te zijn met het feit dat de door midd.ag geleverde programmatuur ontwikkeld is voor een specifieke omgeving, zijnde de werkstation- en/of serverhardware en/of -configuratie. midd.ag zal de klant op de hoogte stellen van deze systeemvereisten, maar zal nooit en te nimmer door de klant verantwoordelijk worden gesteld voor het al dan niet functioneren van de geleverde software op de systemen van de klant of een door de klant ingeschakelde derde partij (bijv. een hostingprovider), en zal niet verplicht zijn om aanpassingen te maken aan de software om deze op de eerder genoemde systemen te laten functioneren, doch zal wel redelijkerwijs assisteren bij het zoeken naar een passende oplossing.
10. Voortvloeiend uit het bepaalde in het voorgaande lid verklaart de klant midd.ag nooit en te nimmer verantwoordelijk te stellen

voor eventuele gebreken die worden veroorzaakt door het gebruik van de geleverde software op hardware en/of software die niet (achterwaarts) compatibel is met de hardware en/of software waarvoor midd.ag de software heeft ontwikkeld.

Artikel 2.05: Revisies

1. De klant heeft, indien schriftelijk overeengekomen, recht op twee (2) revisieronden. In deze revisierondes zullen kleine, binnen alle redelijkheid binnen de besproken specificaties vallende, wijzigingen worden doorgevoerd.
2. Het is te allen tijde aan midd.ag om te bepalen welke wijzigingen kosteloos worden opgenomen in een revisieronde, en welke wijzigingen worden beschouwd als meerwerk, en dus doorberekend zullen worden aan de klant.
3. Betalingen voor uit revisies voortvloeiende additionele wijzigingen dienen vóór oplevering van het project, doch niet later dan de uiterste betaaldatum, te worden voldaan. midd.ag heeft het recht tot het onder zich houden van het project totdat de betaling(en) zijn ontvangen.
4. Indien de klant recht heeft op een revisieronde ná oplevering, zal de klant deze revisie maximaal 1 maand na datum van oplevering aanvragen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Indien de klant deze revisie niet tijdig aanvraagt zal het recht op de revisie vervallen.

Artikel 2.06: Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom die midd.ag bij de uitvoering van softwareontwikkeling gebruikt of zelf ontwikkelt, daaronder begrepen software, adviezen en werkwijzen, berusten uitsluitend bij midd.ag of diens licentieverstrekters. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.
2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van midd.ag is het de klant niet toegestaan de rechten van het intellectuele eigendom van midd.ag of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met, of door inschakeling van derden, te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
3. De rechten van intellectueel eigendom welke midd.ag in licentie gebruikt mag de klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
4. Het is midd.ag toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de geleverde software of delen daarvan. Indien midd.ag door middel van technische bescherming de software heeft beveiligd, is het de klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de klant niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal midd.ag op verzoek van de klant een reservekopie aan de klant ter beschikking stellen.

Artikel 2.07: Zorgplicht

1. midd.ag is geenszins verplicht de broncode van de door midd.ag ontwikkelde software (verder in dit artikel: de "broncode") vrij te geven of op enige andere wijze te verstrekken.
2. Indien bedongen bij midd.ag en indien de klant de geleverde software onder wenst te brengen bij een andere (derde) partij dan midd.ag – en dit in de ruimste zin van het woord, d.w.z. veranderen van hostingprovider (indien van toepassing voor de geleverde software), kiezen voor een andere technische partner voor het onderhoud van de software, of anderszins – zal midd.ag hieraan slechts haar medewerking verlenen indien deze derde partij zich bereid verklaart tot en meewerkt aan het ondertekenen van een door midd.ag opgestelde licentieovereenkomst waarin het kopiëren, vrijgeven, onbeveiligd laten of het gebruik c.q. aanpassen van de broncode anders dan slechts ten behoeve van het gebruiken dan wel in gebruik nemen van de software van de klant zal worden uitgesloten en is gesanctioneerd met een boeteclausule, de hoogte waarvan door midd.ag zal worden bepaald.

SECTIE 3: GRAFISCHE ONTWERPEN

De in dit hoofdstuk "grafische ontwerpen" vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien midd.ag in opdracht van de klant grafische ontwerpen levert dan wel software levert waarvoor grafische elementen worden ontworpen.

Artikel 3.01: Auteurs-, modellen- en eigendomsrecht

1. Het auteursrecht en het uitsluitend recht van tekening of model ten aanzien van het voorlopige en definitieve ontwerp en van de ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen alsmede ten aanzien van de daarna vervaardigde exemplaren van het product, komen toe aan midd.ag. Zolang geen nadere schriftelijke overeenkomst tussen midd.ag en de klant wordt aangegaan met betrekking tot de overdracht van het auteursrecht of het uitsluitend recht van tekening, model, plan of concept, blijven deze rechten bij midd.ag.
2. midd.ag garandeert dat het geleverde door of vanwege midd.ag is ontworpen, en dat midd.ag geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
3. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
4. De klant bevestigt dat alle stukken (bijv. teksten, fotomateriaal en grafisch materiaal) die aan midd.ag worden verstrekt eigendom zijn van de klant. De klant mag geen gebruik maken van materiaal dat zou indruisen tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. midd.ag is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die zou voortvloeien uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen.

Artikel 3.02: Gebruik en licentie

1. midd.ag is te allen tijde gerechtigd om het ontwerp te signeren en/of haar naam te (laten) vermelden op het ontwerp of in het colofon van een publicatie.
2. Wanneer de klant volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met midd.ag, verkrijgt hij daarmee het uitsluitend recht tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bestemming en/of oplage zoals die bij de opdracht zijn overeengekomen. Is over de bestemming of oplage niets vastgelegd, dan geldt het eerste gebruik en de eerste oplage als overeengekomen.
3. Bij ruimer gebruik dan overeengekomen dient tussen partijen een nieuwe overeenkomst met betrekking tot de gebruiksrechten te worden gesloten.
4. Het is de klant niet toegestaan de grafische uitingen (ontwerpen) te gebruiken indien:
 - a. Niet wordt voldaan aan het bepaalde in deze algemene voorwaarden;
 - b. Als deze overeenkomst, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd.
5. Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft midd.ag het recht om het ontwerp en/of het concept te gebruiken voor hun eigen publiciteit of promotie.